

## Algemene voorwaarden bij de uitvoering van organisatieadviesopdrachten door Wijzer.

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2. Definities

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

Opdrachtnemer (Wijzer): de (rechts-)persoon die de (overeenkomst van) opdracht uitvoert.

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die met opdrachtnemer is overeengekomen opdrachten te (doen) verrichten.

Interim-managementopdracht: de overeenkomst van opdracht inhoudende het tijdelijk vervullen van leidinggevende taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

### 3. Totstandkoming van de opdracht

Opdrachten komen tot stand door ondertekening van beide partijen van een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel doordat de opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering geeft aan de geoffreerde werkzaamheden. Een offerte of opdrachtbevestiging bevat tenminste een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de opdracht, het te hanteren tarief, alsmede de wijze van declareren.

### 4. Uitvoering van de opdracht

De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd door (of vanwege) de opdrachtnemer. De opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door anderen.

De opdrachtnemer rapporteert regelmatig aan de opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

### 5. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle essentiële informatie, documenten en gegevens die de opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn. Als de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een werkruimte met internetaansluiting.

### 6. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Opdrachtnemer dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet in redelijkheid toe te rekenen zijn, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

## 7. Verlenging en beëindiging van de overeenkomst

In het geval van een interim-managementopdracht eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de met de opdrachtgever overeengekomen contractperiode zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.

## 8. Overmacht

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/of voor opdrachtnemer werkzame personen.

Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## 9. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

## 10. Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen, door de opdrachtnemer, van de zorgvuldigheid, de deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de door zijn verzekeraar gedane uitkering. Mocht de schade niet door de verzekeraar worden gedekt, of mocht de verzekeraar de schade niet uitbetalen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het over de laatste 6 maanden in rekening gebrachte honorarium. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen.

## 12. Non concurrentie

Beide partijen verplichten zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede een periode van een half jaar na het einde van de overeenkomst, generlei relatie aan te (doen) gaan met elkaanders medewerkers en/of hulppersonen, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, of zijn geweest, tenzij partijen anders overeenkomen.

## 13. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 behoudt de opdrachtnemer zich alle industriële- en intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege de opdrachtnemer zijn ontwikkeld, of reeds eerder door of vanwege hem waren ontwikkeld.